

Публичная оферта Службы заказа Новое такси

1. Общие положения.

1.1. Публичная оферта, адресованная любому физическому лицу (далее Заказчик), и является официальным предложением компании Служба заказа Новое такси (далее Служба заказа или Служба), Данная публичная оферта содержит все существенные условия предоставления информационных услуг компанией «Служба заказа Новое такси», направленных на обеспечение Заказчика услугами, осуществляемыми третьими лицами -непосредственными исполнителями данных услуг.

1.2. В соответствии с Гражданским Кодексом Украины данный документ является публичной Офертой. Заказчик, производящий акцепт этой Оферты, принимает настоящую Оферту в целом и без оговорок, осуществляет заказ и оплату услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.3. Заказ транспортного средства (услуги грузоперевозки погрузки/разгрузки, транспортировки или перегона транспортного средства) является акцептом Оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, размещенной на официальном интернет-сайте компании.

1.4. Заказчик, обращаясь за услугой в Службу заказа, осуществляет Заказ услуги у непосредственного исполнителя услуги (Перевозчика, водителя, грузчика) и производит оплату услуги Перевозчику или иному лицу, непосредственно осуществляющему заказанную услугу. Служба заказа не вступает с Заказчиком в финансово-денежные взаимоотношения и не получает от Заказчика оплату за свои услуги.

1.5. Деятельность Службы заказа заключается в технической обработке информации, полученного от Заказчика (Заявки), с целью формирования Заказа с последующей передачей этого Заказа непосредственному исполнителю. Всю ответственность по качеству и своевременности исполнения Заказа, перед Заказчиком, его законным представителем или иными, связанными с Заказчиком лицами, несёт непосредственный исполнитель заказа (Перевозчик, водитель, грузчик и т.д.).

1.6. Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной Оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Вам не следует размещать свой Заказ через Службу заказа.

1.7. Определения, используемые в целях выполнения условий настоящей Оферты:

1.7.1. **Услуги Службы заказа** — информационно-консультационные услуги, оказываемые Службой, по формированию, подбору и передаче Заявки заказчика на услуги третьих лиц, оказываемые Перевозчиками, Грузчиками, и другими третьими лицами в зависимости от характера и вида услуги. Полный список услуг третьих лиц можно узнать по телефону или на официальном интернет-сайте Службы заказа.

1.7.2. **Заявка** – принимаемая Службой заказа от Заказчика информация о заказе транспортной услуги. А именно — желаемые дата, время, место получения услуги, маршрут поездки/перевозки, требования к автомобилю, характер перевозимого груза и тому подобное.

1.7.3. **Заказ** – обработанная Службой заказа с помощью технических средств Заявка Заказчика на получение транспортной и/или сопутствующей услуги, оказываемой Перевозчиком и прочими третьими лицами, задействованными в оказании услуги, из ассортиментного перечня отдельных позиций услуг.

1.7.4. **Предварительный заказ** – заказ на транспортные услуги, принимаемый заблаговременно и предполагающий возможность прибытия транспортного средства Перевозчика в момент времени, желаемый Заказчиком. Для каждого типа услуг существует свой минимальный/максимальный временной промежуток Предварительного заказа. Уточняющую информацию по временным промежуткам Заказчик может получить во время размещения Заявки.

1.7.5. **Перевозчик** – физическое лицо, занимающееся предпринимательской деятельностью или юридическое лицо, являющееся исполнителем транспортных услуг, осуществляющее непосредственное выполнение Заказа.

1.7.6. **Грузчик** — физическое лицо, занимающееся предпринимательской деятельностью или юридическое лицо, осуществляющее посредством найма третьих лиц, деятельность в сфере оказания погрузочно-разгрузочных услуг, в качестве Грузчика в пользу Заказчика.

1.7.7. **Заказчик** — физическое лицо, направившее в Службу заказа Заявку на получение услуг третьих лиц, и принявший условия настоящей оферты.

1.7.8. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, путём осуществления Заказа посредством Службы заказа. Данные действия так же свидетельствуют о том, том, что Заказчик понимает значение своих действий, все условия Оферты ему понятны и не вызывают возражений, Заказчик не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, и т.п.

1.7.9. **Багаж / ручная кладь** — вещи Пассажира, перевозимые Пассажиром с собой.

1.7.10. **Груз** — предметы, принимаемые для перевозки, направляемые получателю. Отправитель так же может выступать в роли получателя, отправляя груз на своё имя. Так же является грузом транспортное средство Заказчика, перевозимое путём полной или неполной погрузки на транспорт Перевозчика.

1.7.11. **Маршрут** — путь следования транспортного средства Перевозчика между пунктами отправления и назначения с учётом промежуточных точек маршрута, указанный Заказчиком.

1.7.12. **Мобильное приложение** — самостоятельный программный продукт, устанавливаемый под соответствующую операционную систему устройства (смартфона, планшетного компьютера и т.п.), предназначенный для создания и корректировки Заказчиком Заказа без участия сотрудников Службы заказа.

1.8. В Оферте могут быть использованы понятия и термины, не определенные в пункте 1.7. настоящей Оферты. В этих случаях толкование понятий и терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования понятия и термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием понятий и терминов: в первую очередь – определенным на интернет-сайте Службы заказа, во вторую очередь – в соответствии с гражданским законодательством и обычаями делового оборота.

1.9. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на интернет-сайте Службы заказа и действует до момента ее отзыва Службой заказа.

2. Предмет оферты.

2.1. Оказание информационно-консультационных услуг осуществляется «Службой заказа Новое такси», которая оказывает услуги по круглосуточному приему и обработке Заявок Заказчиков, для обеспечения их услугами третьих лиц – Перевозчиков (в том числе: услуги спецтехники, грузовой техники, услуги эвакуатора), Грузчиков и водителей, занятых перегонем автомобиля Заказчика.

2.2. Обеспечение услугами третьих лиц производится по заданию Заказчика, по маршруту и в сроки на основании информации о заявке, полученной от Заказчика.

2.3. Служба заказа передает информацию о Заказе Перевозчикам, информирует Заказчика о стоимости транспортных услуг на основании тарифов, утвержденных непосредственными исполнителями данных услуг – Перевозчиками, Грузчиками и прочими третьими лицами, задействованными в непосредственном выполнении Заказа.

2.4. Служба заказа информирует Заказчика о состоянии Заказа по телефону, посредством SMS сообщений, Мобильного приложения или интернет-сайта, или

иных технических средств, в зависимости от выбранной Заказчиком формы коммуникации со Службой заказа.

2.5. Договор перевозки, перегона автомобиля, погрузки/разгрузки Заказчик заключает непосредственно с Перевозчиком и/или с иными непосредственными исполнителями Заказа, в устной форме в момент посадки/погрузки в транспортное средство, и этот договор между Заказчиком и непосредственным исполнителем Заказа является двусторонним.

2.6. Оплата, за оказанные Заказчику услуги производится Заказчиком Перевозчику или иному лицу, непосредственно осуществляющему заказанную услугу. Служба заказа не вступает с Заказчиком в финансово-денежные взаимоотношения и не получает от Заказчика оплату за свои услуги.

3. Порядок оказания услуг.

3.1. Акцепт Заказчиком условий настоящей Оферты осуществляется выполнением любого из следующих действий:

- обращение с Заявкой в Службу заказа посредством телефонной связи;
- обращение с Заявкой в Службу заказа посредством Мобильного приложения;
- обращение с Заявкой в Службу заказа посредством формы Заказа на официальном интернет-сайте Службы заказа;
- иными конклюдентными действиями.

3.2. Заказчик несёт полную ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при подаче Заявки и размещении Заказа. Заказчик гарантирует, свою платежеспособность и полномочия на заключение и исполнение настоящей Оферты при осуществлении Заказа.

3.3. После размещения Заказа, данные о Заказе и Заказчике регистрируются в базе данных Службы. Для успешного выполнения Заказа, кроме непосредственной информации по заказу (дата, время, маршрут, тип транспортного средства и т.п.) Заказчик обязан предоставить номер своего мобильного телефона или номер телефона своего уполномоченного представителя.

3.4. Служба заказа не занимается сбором и хранением персональных данных Заказчика. Вопрос «Как я могу к Вам обращаться», или аналогичный по смыслу, заданный в процессе обработки Заявки и/или оформлении Заказа следует воспринимать исключительно как желание Службы вести диалог с Заказчиком в вежливо-учливой форме. Заказчик вправе не отвечать на этот вопрос или назвать себя вымышленным именем (никнеймом).

- 3.5. Служба заказа оставляет за собой право отказать в обслуживании Клиенту, выражающему несогласие с условиями настоящей Оферты, без объяснения причин своего отказа.
- 3.6. Телефонные разговоры Службы заказа с Заказчиком могут записываться и обрабатываться в целях осуществления внутреннего контроля деятельности Службы и контроля качества исполнения Заказов
- 3.7. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Заказчик вправе направить в Службу заказа по телефону, в форме на официальном интернет-сайте или на электронную почту.
- 3.7. Служба заказа передаёт Заказ на перевозку погрузку/разгрузку и перегон автомобилей третьей стороне – непосредственным исполнителям Заказа. Обязанность предоставить Заказчику технически исправные транспортные средства, соответствующего всем техническим нормам и правилам, точно в указанное место и время лежит на непосредственном исполнителе Заказа (Перевозчике, водителе, Грузчике и т.д.). В случае опоздания транспортного средства на место подачи, Заказчик имеет право полностью отказаться от Заказа.
- 3.8. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг, Служба заказа вправе изменять условия Оферты.
- 3.9. Все информационные материалы, представленные на официальном интернет-сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных характеристиках Услуг. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся характеристик Услуг, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к специалисту Службы заказа.

4. Обязанности Службы заказа/Службы.

- 4.1. Служба заказа обязана осуществлять круглосуточный прием, обработку Заявок и Заказов с целью обеспечения Заказчиков транспортным средством третьих лиц и услугами для перевозки пассажиров и грузов по маршруту и в сроки на основании информации, полученной от Заказчика.
- 4.2. Передавать Заказы Перевозчикам и прочим третьим лицам, задействованным в оказании заказанной Услуги с учетом их местонахождения для максимально быстрой подачи транспортного средства.
- 4.3. Информировать Заказчика о стоимости транспортной услуги, оказываемой Перевозчиком и прочими третьими лицами, на основании тарифов, полученных от последних.

- 4.4. Информировать Заказчика о приеме Заказа, расчётном времени прибытия транспортного средства Перевозчика к месту его подачи, государственный регистрационный номер транспортного средства Перевозчика и т.д.
- 4.5. Информировать – при наличии у Службы заказа технической возможности – Заказчика о случаях невозможности исполнения транспортной услуги Перевозчиком или о случаях вынужденной задержки транспортного средства последнего.
- 4.6. В случае возникновения неисправности транспортного средства Перевозчика в пути, оказать информационно – консультационные Услуги для скорейшей его замены в кратчайший срок.
- 4.7. Рассматривать претензии Заказчиков по качеству предоставляемых информационно – консультационных услуг и принимать меры для урегулирования возможных споров.

5. Обязанности Заказчика.

- 5.1. Для своевременного обеспечения транспортной услугой, оказываемой Перевозчиком или услугами Грузчика, Заказчик обязан обращаться в Службу заказа заблаговременно, с учетом времени на расстояние, пробки и т.д., необходимого для приезда транспортного средства Перевозчика.
- 5.2. Заказчик обязан самостоятельно учитывать число посадочных мест и объем грузового отделения в транспортном средстве Перевозчика.
- 5.3. При оформлении Заявки Заказчик обязан сообщать Службе заказа:
- номер мобильного телефона для связи с Заказчиком и/или пассажиром;
 - время и адрес места подачи транспортного средства;
 - конечное место назначения с указанием промежуточных мест остановки/стоянки;
 - тип транспортного средства, маршрут поездки;
 - требуемые условия поездки или перевозки (наличие и характер багажа/груза, животных, необходимость детского кресла и пр.);
 - любую другую информацию, которая может оказаться существенной для оказания Услуги.
- 5.4. Заказчик обязан гарантировать, должное поведение всех пассажиров, их состояние при исполнении Заказа, должное поведение и состояние перевозимых животных, состояние багажа, их соответствие Заказу и транспорту.
- 5.5. Заказчик обязан использовать предоставленное Перевозчиком транспортное средство строго по целевому назначению.

5.6. Заказчик обязан соблюдать чистоту и порядок, на всем протяжении маршрута, в транспортном средстве Перевозчика.

5.7. Заказчик обязан своевременно и в полном объеме оплатить Перевозчику стоимость оказанной Услуги, равную стоимости озвученной Службой заказа на основании тарифов полученных от Перевозчика/Грузчика, кроме случаев изменения маршрута Заказчиком, оказания дополнительных услуг (в сторону уменьшения или увеличения), в процессе исполнения Заказа. Заказчик, дополнительно к оговоренной стоимости Услуги по Заказу в соответствии с тарифами по выполнению Заказа, оплачивает платные парковки, остановки, ожидания, дополнительные Услуги, не вошедшие в расчёт стоимости Заказа при оформлении Заявки.

5.9. Заказчик обязан сообщать о забытых вещах в транспортных средствах Перевозчика Службе заказа по телефону, указанному на официальном сайте Службы заказа.

5.10. Заказчик обязан после подачи Заявки, следить за SMS-оповещением и входящими звонками от Службы заказа или Перевозчика. При использовании для Заказа мобильного приложения Заказчик обязан так же следить за сообщениями в мобильном приложении.

5.11. Заказчик обязан возместить Перевозчику минимальную стоимость поездки по установленным Перевозчиком тарифам, в случае отказа от транспортных услуг Перевозчика после получения уведомления от Службы заказа о прибытии Перевозчика на место подачи автомобиля.

5.12. Заказчик обязан не позднее 30 (Тридцати) минут до предполагаемого начала поездки сообщить Диспетчерской службе об отказе от Заказа транспортных услуг, оказываемых Перевозчиком.

6. Порядок расчетов.

6.1. Стоимость услуг Перевозчика/Грузчика и прочих третьих лиц, связанных с оказанием Услуги озвучивается Службой заказа на основании тарифов, предоставленных и утвержденных Перевозчиком/Грузчиком и прочими непосредственными исполнителями заказанной Услуги.

6.2. Оплата услуг Перевозчика/Грузчика и иных третьих лиц по заказам совершенным через Службу заказа осуществляется Заказчиком наличными денежными средствами непосредственно Перевозчику/Грузчику. Служба заказа не взимает плату с Заказчиков услуг, стоимость информационно-консультационных услуг Службы заказа оплачивается Перевозчиками и иными непосредственными исполнителями заказанных услуг.

6.3. При оплате наличными денежными средствами Услуг Перевозчика Заказчик не вправе удерживать какие-либо суммы в счет погашения претензий к Службе заказа или Перевозчику.

6.4. Имя (никнейм), номер телефона Заказчика, дата, время и тип заказа, время поездки, маршрут поездки, стоимость услуги, могут фиксироваться Службой заказа при помощи различных технических средств и программного обеспечения. Служба заказа вправе предоставлять данную информацию правоохранительным органам по соответствующему официальному запросу.

7. Правила оказания услуг третьими лицами (Перевозчиками, Грузчиками и т.п.).

7.1. Количество пассажиров в транспортном средстве Перевозчика не должно превышать количество мест, определенных технической характеристикой транспортного средства и Правилами дорожного движения. Водитель не имеет права по пути следования (маршруту) подсаживать дополнительных пассажиров и/или брать дополнительный груз, не оговоренный при оформлении Заказа, кроме случаев просьбы Заказчика.

7.2. В транспортных средствах Перевозчика запрещается перевозка грузов, суммарная масса которых превышает норматив загрузки багажника/кузова обслуживающего транспортного средства, установленный заводом-изготовителем.

7.3. В транспортных средствах Перевозчика запрещается перевозка резкопахнущих и опасных (легковоспламеняющихся, взрывчатых, токсичных, коррозионных и др.) веществ, холодного и огнестрельного оружия без чехлов и упаковки, вещей (предметов), загрязняющих транспортные средства или одежду пассажиров. Запрещено перевозить предметы, вещества, материалы, химические препараты, выведенные из свободного оборота по законодательству Украины.

7.4. Если все перевозимые пассажирами вещи могут одновременно поместиться в багажник обслуживающего автомобиля, они провозятся без дополнительной оплаты. По согласованию с Перевозчиком они размещаются либо в багажнике, либо в салоне автомобиля.

7.5. Если суммарный объем перевозимых пассажирами вещей превосходит объем багажника Транспортного средства Перевозчика, взимается дополнительная плата по действующим тарифам последнего. Провозить в салоне Транспортного средства допускается вещи, которые свободно проходят через дверные проемы, не загрязняют и не портят сидений, не мешают Перевозчику управлять транспортным средством и пользоваться зеркалами заднего вида.

7.6. Допускается перевозка в транспортных средствах Перевозчиков собак в намордниках при наличии поводков и подстилок, мелких животных (не крупнее кошки) и птиц в клетках (корзинах, коробах, контейнерах и др.) с глухим дном, если это не мешает водителю управлять легковым транспортным средством и пользоваться зеркалами заднего вида. За перевозку животных взимается дополнительная плата по действующим тарифам Перевозчика.

8. Ответственность Службы заказа.

8.1. Служба заказа несет ответственность за невыполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Украины в части качества оказания информационно – консультативных услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты. Исполнители транспортных услуг, заказанных через Службу заказа несут полную ответственность за качество оказываемых ими услуг.

8.2. Служба заказа не несет ответственность за перерывы в оказании информационно – консультативных услуг, в случае сбоев программного обеспечения, оборудования или каналов связи, принадлежащих и не принадлежащих Службе.

8.3. Служба заказа не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания информационно – консультативных услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Службы.

8.4. Служба заказа не несет ответственность за убытки, упущенную выгоду, понесенные Заказчиком, Перевозчиком/Грузчиком, в результате пользования информационно – консультативными услугами Службы.

8.5. Служба заказа ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за действия или бездействие третьих лиц: Заказчика, Перевозчика/Грузчика и за обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), повлекшие причинение морального и/или материального вреда (в том числе реальный ущерб, а также упущенная выгода), вне зависимости от того, могла ли Служба заказа предвидеть возможность наступления такого вреда и возможность его устранения или не могла.

9. Ответственность Заказчика.

9.1. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Украины.

9.2. Заказчик обязуется возместить Службе заказа расходы, понесенные вследствие предоставления Заказчиком в Заявке ложной или недостоверной информации, несоответствия груза, указанного в Заявке, фактически загруженному грузу и т.д. Служба заказа вправе предъявить Заказчику требования о компенсации убытков в порядке регресса, после того как Служба будет вынуждена возместить убытки Исполнителю таких услуг.

9.3. В случае отказа Заказчика от Заказа после прибытия транспортного средства Перевозчика (спецтехники, грузчиков) по адресу Заказа, Заказчик обязуется выплатить Перевозчику неустойку в размере 100 % минимальной стоимости на предоставленный вид транспортной или иной услуги. Данный долг фиксируется Службой, за телефонным номером и/или логином (никнеймом) Заказчика и является основанием отказа в предоставлении информационно – консультативной услуги, с возможностью передачи данной информации другим организациям в сфере оказания аналогичных услуг.

9.4. В случае ненадлежащего поведения Заказчика при исполнении Заказа, повлекшее конфликт с исполнителем услуг (Перевозчиком/Грузчиком), административную либо уголовную ответственность, Служба заказа оставляет за собой право освещать, данные факты, где бы то ни было на своё усмотрение, а так же блокировать номер телефона Заказчика к предоставлению дальнейших информационно – консультативных услуг Службы. Выяснение причин блокировки телефона Заказчика, а так же суммы финансовой претензии к Заказчику осуществляется в письменной форме на странице обратной связи интернет-сайта Службы.

9.5. Заказчик несет полную ответственность за соблюдение требований действующего законодательства при использовании информационно – консультативных услуг Службы заказа, являющихся предметом настоящей Оферты, в том числе за достоверность сведений, предоставленных Службе о Заказчике, за сохранность используемых материалов, за достоверность гарантий и заверений Заказчика, содержащихся в настоящей Оферте.

10. Обстоятельства непреодолимой силы.

10.1. Единственным основанием, освобождающим Стороны от ответственности, является действие непреодолимой силы. Под непреодолимой силой в смысле данного пункта понимаются обстоятельства, указанные в Гражданском Кодексе Украины.

10.2. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана немедленно известить другую Сторону о возникновении, виде, возможной

продолжительности действия непреодолимой силы и о том, выполнению каких именно обязанностей она препятствует.

10.3. В случае не уведомления, Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы как на основание, освобождающее её от ответственности.

10.4. В случае если действие непреодолимой силы продлится на срок более 2-х месяцев, Стороны обязаны по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность и условия прекращения настоящей Оферты.

11. Порядок разрешения споров.

11.1. Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящей Оферты, Стороны будут разрешать в досудебном (претензионном) порядке.

11.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в суде г. Киева, в соответствии с действующим законодательством Украины.

12. Особые условия.

12.1. При работе с Заказчиком водитель транспортного средства (Перевозчик) поступает в распоряжение Заказчика, при этом, Перевозчик несет ответственность, как за выполнение Заказа, так и за выполнение указаний Заказчика при условии, что они не противоречат Правилам дорожного движения и иным правовым актам Украины.

12.2. В случае если исполнение распоряжений Заказчика повлекло за собой наложение штрафных санкций или убытки, то они подлежат возмещению со стороны Заказчика в соответствии с действующим законодательством Украины.

12.3. Перевозчик несет полную ответственность за причинение ущерба пассажирам и грузу Заказчика в случае ДТП.

12.4. Соглашаясь с условиями Оферты в настоящей редакции, Заказчик и Перевозчик соглашаются на SMS -информирование Службы заказа относительно исполнения Заказа.

12.5. Заказчик по настоящей Оферте даёт свое согласие на получение от Службы заказа информационных сообщений, в том числе рекламного характера, на свой номер телефона, электронную почту и т.д. Отправка информационных сообщений, любого характера (рекламные, информационные и т.д.), прекращается Службой на основании обращения Заказчика в письменной или устной форме (по телефону).

12.6. Соглашаясь с условиями Оферты в настоящей редакции, Заказчик выражают свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе и другим законодательством Украины.

12.7. Служба заказа не обязана хранить данные Заказчика (сведения о поездках, статистику и т. д.) и вправе их удалить из своих базы данных.

12.8. Служба заказа оставляет за собой право изменять любые из условий данной Оферты в любое время путем опубликования текста измененного пункта или новой Оферты на интернет-сайте Службы, либо опубликованием в СМИ. Новый вариант оферты вступает в силу сразу после внесения данных изменений на интернет-сайте Службы или опубликования. В случае если Заказчик подаёт Заявку на информационно – консультативную услугу Службы или явным образом не отказывается от уже оформленного Заказа, это подтверждает принятие им изменений в настоящую Оферту или новой Оферты.

12.9. Во всем, что не оговорено в настоящей Оферте, стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

13. Персональные данные и сотрудничество с правоохранительными органами.

13.1. Служба заказа не занимается сбором, обработкой и хранением персональных данных Заказчика.

13.2. Вопрос к Заказчику «Как я могу к Вам обращаться» или аналогичный по смыслу, заданный в процессе обработки Заявки и/или оформлении Заказа следует воспринимать исключительно как желание Службы вести диалог с Заказчиком в вежливо-учливой форме. Заказчик вправе не отвечать на этот вопрос или назвать себя вымышленным именем (никнеймом).

13.3. Любое имя, реальное или вымышленное, которым называет себя заказчик, воспринимается Службой заказа как вымышленное имя (никнейм), что снимает со Службы заказа любые возможные требования или обязательства перед Заказчиком и законодательством Украины по сбору, обработке и хранению персональных данных.

13.3. Имя (никнейм) Заказчика, номер телефона, дата, время и тип заказа, время поездки, маршрут поездки, стоимость услуги и т.п. могут быть переданы правоохранительным органам по соответствующему официальному запросу.

Служба заказа не обязана уведомлять Заказчика о каких либо запросах правоохранительных органов в отношении Заявок или Заказов Заказчика.

14. Срок действия оферты.

14.1. Условия Оферты вступают в силу с момента подачи заявки на Услугу в порядке, установленном настоящей Офертой и действуют бессрочно.

14.2. Заказчик вправе расторгнуть настоящий договор, без каких либо штрафных санкций в части каждого Заказа только до получения уведомления о том, что транспортное средство Перевозчика прибыло.